

ПРОТОКОЛ

заседания общественного Совета

по формированию независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными организациями Костомукшского городского округа

г. Костомукша

16 октября 2018 г.

№ 2

Присутствовали

1. Плишко Е.Н., председатель городской профсоюзной организации работников образования;
2. Авдеева Т.В., председатель Попечительского совета при ГБУ СО РК "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1";
3. Веселов А.Н., участник общественного объединения "Фомальгаут";
4. Шаманская О.А., председатель Карельской региональной общественной молодежной организации «Трудящаяся рабочая инициативная молодежь»;
5. Токарев В.П., иеромонах Костомукшского благочиния.

Приглашенные:

Ланкина А.Н. – начальник управления образования администрации КГО;

Ларькина С.Н. директор МАУ ДПО «Центр развития образования»;

Стецко А.Е., гл специалист управления образования администрации КГО.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Обсуждение и утверждение Плана работы общественного Совета на 2018/2019 учебный год
2. Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями Костомукшского городского округа.
3. Результаты независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений в 2016 год.
4. План мероприятий по улучшению качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере образования на территории Костомукшского городского округа.
5. Обновление содержания в разделе «Независимая система оценки качества» на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

СЛУШАЛИ:

I. По вопросу №1 «Обсуждение и утверждение Плана работы общественного Совета на 2018/2019 учебный год» слушали **Шаманскую О.А.**

Представила Плана работы общественного Совета на 2018/2019 учебный год (в приложении №1).

Предложение о внесении изменений не поступило.

II. По вопросу №2 «Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями Костомукшского городского округа» слушали **Ларькину С.Н.:**

«Независимая оценка качества условий оказания услуг - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений о деятельности организаций, предоставление участникам отношений в социальной сфере соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы организаций. В 2016 году оценка проводилась в отношении **качества оказания услуг** образовательными учреждениями, нормативными документами внесены изменения, по которым независимая

оценка будет проводиться в отношении **качества условий оказания услуг**. Независимая оценка качества образовательной деятельности проводилась в 2016 году по критериям, определенным Минобрнауки России: приказ МО и науки РФ от 5.12.2014 г. №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Порядок проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений разработан оператором, с которым был в 2016 году заключен договор на проведение данной экспертизы. Порядок НОКО определяет этапы осуществления независимой оценки качества, предусматривает проведение НОК образовательной деятельности с участием профессиональных и общественных экспертов, получателей услуг и партнеров организаций на основе изучения их точек зрения об уровне качества условий, процессов и результатов осуществления образовательной деятельности организаций, отраженных в результатах экспертных (оценочных) процедур.

1-ый этап: организация и осуществление сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций КГО по таким общим критериям, как **открытость и доступность информации об организациях; комфортность условий**, в которых осуществляется образовательная деятельность; **доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций** (в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, утвержденными приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»).

2-й этап: размещение на портале «Некоммерческие организации Республики Карелия» <http://nko-karelia.ru/> информации о порядке проведения и результатах независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций КГО в 2016 году.

3-й этап: подготовка итогового отчета о качестве образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций по результатам выполнения муниципального контракта (договора) и направление его заказчику.

Исходными данными для получения оценки являются:

официальные сайты организаций (отчет о результатах самообследования);

официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» <http://bus.gov.ru/> (далее – сайт <http://bus.gov.ru/>);

опрос в образовательных организациях.

В соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 года № 1547 **НОКО проводится по 16 показателям;**

11 из 1-й и 2-й групп показателей оцениваются в баллах по шкале от 0 до 10,

5 показателей из 3-й и 4-й групп – как доля (проценты) удовлетворенных качеством образовательной деятельности, соответственно, в пределах значений от 0 до 100.

Выборка из генеральной совокупности (участников образовательного процесса) формируется из 10% (не менее) от числа родителей по каждой образовательной организации, рекомендуемая выборка – 30% от числа родителей.

Так была проведена процедура НОКО в 2016 году. В 2019 году нормативная база на уровне РФ будет изменена, проекты документов уже есть на официальных сайтах ведомства. Будут изменены показатели и критерии, а также требование к организациям-операторам НОКО».

III. По вопросу №3 «Результаты независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений в 2016 год» слушали Ланкину А.Н.:

«Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Костомукшского городского округа были рассмотрены на

общественном Совете прежнего созыва, также были подготовлены рекомендации по совершенствованию системы образования в Костомукшском городском округе. На основе рекомендаций общественного Совета администрацией КГО подготовлен распорядительный документ – План мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере образования в Костомукшском городском округе (постановление администрации КГО от 30 декабря 2016 года № 1048)».

А.Н. Ланкина ознакомила членов общественного Совета с результатами проведения независимой оценки качества общеобразовательных учреждений (приложение №2).

IV. По вопросу №4 «План мероприятий по улучшению качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере образования на территории Костомукшского городского округа» (далее - План) слушали Ларькину С.Н.:

4.1. Представила План (в приложение №3)

4.2. Ознакомила членов общественного Совета с предложениями по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений, которые были взяты за основу Плана:

1. Организовать работу с руководителями образовательных учреждений по достижению наиболее высокого качества осуществления образования деятельности.

2. Активизировать работу по приведению показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся открытости, доступности информации об образовательных учреждениях

3. Руководителям образовательных учреждений Костомукшского городского округа устранить замечания экспертов организации-оператора, выявленные в ходе анализа сайтов ОУ.

Общие замечания экспертов АНО «ЦИОП» (организация –оператор) по сайтам ОУ КГО:

- Не допустимо, чтобы на главных страницах сайтов образовательных учреждений размещалась реклама.

- Нужную информацию на сайтах очень трудно найти.

- Нет системы в обновлении информации. Заметно, что некоторые образовательные организации на сайте разместили самообследование с нарушением сроков, некоторые разделы обновлялись в 2013-2014 году последний раз.

- Необходимо повышать информационную компетентность. Сайты плохо структурированы.

4. Продолжать работу по укреплению (усовершенствованию) материально-технической базу образовательных учреждений с целью:

- укрепления и сохранения здоровья обучающихся и воспитанников образовательных учреждений (создание комнат, кабинетов по охране и укреплению здоровья – комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр., образовательных модулей по данному направлению);

- создания электронных интерактивных лабораторий на базе МБОУ «СОШ №1», МБОУ «ВСОШ» (в остальных общеобразовательных учреждениях отмечено наличие);

- приобретения электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям) для МБОУ «СОШ №1».

5. Расширить условия для индивидуальной работы с обучающимися:

- Создание служб психологической помощи на базе МБОУ «ВСОШ» (через договор о сотрудничестве с МАУ ДПО «ЦРО», ЦПСИД №1);

- Более широко использовать в работе с обучающимися дистанционные образовательные технологии. Очень низкий показатель по КГО. Используют дистанционные технологии: Гномик, Гимназия, Лицей, СОШ №1, ОШ №2, СОШ №3, ЦРО.

6. Организовать работу по использованию в практике работы дополнительных образовательных программ (расширить количество направлений) в общеобразовательных и дошкольных учреждениях. В дошкольных учреждениях пролицензировать дополнительные

образовательные программы. Реализовать данную задачу посредством создания сетевых форм взаимодействия между образовательными учреждениями.

7. Совершенствовать имеющиеся возможности и ресурсы КГО развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях:

- Увеличить количество обучающихся, принимавших участие в мероприятиях Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО);
- Организовать работу по информированию обучающихся и их родителей о проводимых в учреждениях конкурсах, образовательных мероприятиях посредством ресурсов СМИ;
- Руководителям общеобразовательных учреждений активизировать работу по повышению качества подготовки обучающихся (с целью увеличения числа победителей и призеров при участии в научно-практической конференции «Будущее Карелии», Всероссийской олимпиаде школьников и др. мероприятиях).

8. Продолжить работу по созданию условий для оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:

- организовать психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников в ВСОШ, ДЮСШ №2, ДМЦ, ДХШ;
- организовать коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися МБОУ «ВСОШ»;
- разработать и реализовать мероприятия по профориентации обучающихся в МБОУ «СОШ №1», МБОУ «ВСОШ».

9. Продолжить работу по созданию условий в образовательных учреждениях для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ, детей-инвалидов:

- По использованию специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;
- По использованию специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
- По предоставлению обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения в индивидуальное пользование;
- По проведению групповых и индивидуальных коррекционных занятий (реализация мероприятий, обеспечивающих вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.);
- По обеспечению доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.);
- По оказанию психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

V. По вопросу №5 «Обновление содержания в разделе «Независимая система оценки качества» на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru» слушали Ларькину С.Н.:

Представила раздел «Независимая система оценки качества» на официальном сайте www.bus.gov.ru», остановилась подробно на необходимой информации для размещения: персональные сведения о членах общественного Совета (ФИО, год рождения, образование, место работы, награды, личная информация, фото); сведения о результатах, проведенной независимой оценки качества образования в 2016 году; сведения об организации-операторе НОКО; показатели по общим критериям; показатели по дополнительным критериям; перечень организаций образования, в отношении которых проводилась НОКО; информация о выполнении Плана; сведения о рассмотрении результатов независимой оценки и др.

По технически причинам демонстрация сайта www.bus.gov.ru не удалась.

РЕШИЛИ:

1. В работе общественного Совета руководствоваться Планом работы общественного Совета на 2018/2019 учебный год.
2. Принять к сведению информацию о независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями Костомукшского городского округа.
3. Подробно проанализировать результаты независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений в 2016 год по материалам организационно-оператора НОКО.
4. Принять к сведению План мероприятий по улучшению качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере образования на территории Костомукшского городского округа.
5. Ознакомиться на следующем заседании общественного Совета с разделом «Независимая система оценки качества» на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru с использованием сети Интернет.

Председатель



Шаманская О.А.

Секретарь



Плишко Е.Н.